

שלום רב,  
מצ"ב סיכום השאלות שהועברו אלינו:

שאלה	תשובה
מבוא מנהלי, סעיף 7 - איפה ניתן למצוא / לראות מסמך הבקשה לקבלת הצעות ?	הכוונה שבהצעה יינתן מענה לכל סעיפי אפיון המע' בהתאם
מבוא מנהלי, סעיף 16 - בהודעה לעיתונות, סעיף 6 - 'התקשרות היא ל- 24 חודשים + אופציה' מבוא מנהלי, סעיף 16 - 'התחייבות ל-5 שנות התקשרות (שנה אחריות ועוד 4 שנות תחזוקה בתשלום) עם אופציה להארכה. במפרט כללי, סעיף 5, תת סעיף 5.1.1 - 'משך אחריות והשירות תהה למשך 7 שנים...' מהי משך ההתקשרות המבוקשת? כמה זמן אחריות המבוקשת? כמה זמן תחזוקה בתשלום?	שנת אחריות אחת + ארבע נוספות (סעיף 16) כמו כן נבקש לצרף הצעה גם לאחריות למשך 7 שנים ביה"ח שומר לעצמו את הזכות לבחון את 2 ההצעות אחזקה הנה חלק ממרכיב האחריות
at the first stage the robot will get the orders from Tafnit system and later on from the Camilion We would require more information on the Tafnit System? We would require interfacing details, are they using HL7 or XML	כחלק מהמכרז הספק התבקש לדבר עם תפנית ולהחליט מולם באיזה ממשקים לעבוד. יש נספח שיש לצרף למענה שבו הספק מאשר שדיבר עם תפנית וסגר מולם את צורת הממשק שמתאימה לשני הצדדים. זה כתוב בסעיף 6.
The System will be defined as a logistic storage site and it will be possible to create sub-groups of different supply sources in it What is the intention of creating sub-groups of different supply sources and what should these sub-groups look like	לעיתים עבור אותו פריט (אותו ברקוד) יש מקור אספקה שונה, למשל קופות חולים שונות. התרופה עדיין מגיעה מאותו יצרן/מפיץ, אבל מבחינתנו מקור האספקה הוא הקופה.
What are the number of packs dispensed by the Pharmacy per Day and Week How many Patients per Day, total of prescriptions per day, total number of packs per prescription, total number of lines per prescription What are the daily peak hours and how many packs are output during this timeframe How many deliveries occur daily, when and in which quantities do you receive the deliveries	מנופקות ביום כ- 40 הזמנות גדולות, המכילות כ- 60 פריטים שונים, ו- 60 הזמנות קטנות יותר המכילות עד 10 פריטים. המערכת כיום לא מתנהלת לפי אריזות אלא לפי יחידות (טבליה/ כדור/ אמפולה/ בקבוק), לכן אין לנו מידע לגבי מספר אריזות בנוסף אנחנו מחלקים אריזות גדולות לקטנות. שעות העומס הינן 11.00-15.00, אך הכוונה שהמערכת תוכל גם לעבוד לבד (גם בלילה).
Can the Pharmacy IT System interface via XML message framing or is HL7 capability required	הממשקים בשלב ראשון הם מול תפנית והתשובה היא כמו התשובה לשאלה הראשונה.
What is the expected annual growth rate for the next 5 and 10 years in %	15%
The system will have the following gathering capabilities: an inventory elimination tray What is meant by the inventory elimination tray	אנא הפנו לסעיף המתאים
סעיף 3.9: 'אפשרות לזיהוי מלאי קיים וכמויות מרביות מקסימליות/מינימליות להוצאת הזמנה.'	הרעיון הוא שהרובוט הוא מחסן בפני עצמו, כשמוצר מסוים יורד בו ממלאי מינימום הוא מייצר דרישה להשלמה למלאי מקסימום

<p>מהמחסן המרכזי. קיים ניהול כזה במערכת המרכזית אבל המערכת המרכזית לא יודעת בכל רגע נתון מלאי של כל מוצר ברובוט.</p>	<p>סעיף 3.10: 'במקרה של קליטת פריט/מוצר חדש יעודכנו רמות המלאי ועיתוד המלאי בהתאם'. נספח "ג", סעיף 7, ה' - ממשק דרישה להשלמת מלאי להבנתנו יש כאן ציפייה שהרובוט ינהל את כמויות המינימום לכל פריט שמאוחסן ברובוט ויצור בקשה להשלמת מלאי מהמערכת המרכזית לפי מודל מיני-מקס, ברגע שהמלאי בתוכו ירד מתחת למלאי המינימום. בד"כ זה תהליך עיתוד שמנוהל במערכת המרכזית עבור כל אתרי האחסון המנוהלים. מנגנון MRP יודע אם יש במחסנים מספיק מלאי כדי להשלים למקסימום או שנדרש רכש ויודע לקחת בחשבון גם זמני אספקה (Lead Time), מחירים של ספקים שונים ועוד פרמטרים, כדי לתת את ההמלצה הנכונה ביותר. בנוסף, תשתית MRP גם מאפשרת לחשב את ערכי המיני-מקס לפריט בהתאם לקצב הצריכה שלו. שאלה: האם קיים כיום מנגנון כזה ביישום של שיבא? אם כן, האם ניתן להרחיב בנושא?</p>
<p>בגלל שמדובר על מערכות אחרות אז יכול להיות מצב שיהיו שינויים קטנים והתאמות. מבחינת סוגי הממשקים אפשר להניח שיהיו אותם סוגים.</p>	<p>סעיף 4.2.1 (תת סעיף 4.2.1.1): '... בשלב ראשון הרובוט יקבל הדרישות בממשק ממערכת תפנית, ובהמשך מהקמיליון...' שאלה: האם ניתן להניח כי הממשקים העתידיים ממערכות קמיליון ומזור ישתמשו בדיוק באותם ממשקים כפי שיישמו מול התפנית? במידה ולא, היכן צפויים שינויים?</p>
<p>לא קיים היום בתפנית המידע הזה.</p>	<p>סעיף 4.3.2 (תת סעיף ב'): '... זיהוי ממדי, בדיקת התאמת המק"ט לממדי הקופסא' בסעיף 3.8 מתוארים כל מאפייני הפריט שינוהלו במערכת. לא ברור לגמרי מהכתוב אם הנתונים קיימים כיום במערכת התפנית. שאלה: האם הנתונים קיימים כיום במערכת תפנית?</p>
<p>הכוונה למערכת עתידית שמזהה בברקוד על האריזה פג תוקף ואצווה בנוסף לשם המסחרי של התכשיר. לפי ההנחיות החדשות התקפות באירופה ב 2.19. השאלה נשאלה בסיוור ספקים ונענתה גם בכתב.</p>	<p>סעיף 4.3.2 (תת סעיף ד'): '... בר קוד תלת מימדי ...' שאלה: האם מדובר ב-QR-Code / 2D-Code?</p>
<p>כיום מערכת תפנית עובדת על שמות גנריים ולא מסחריים. כיוון שיהיה צורך לצורך הפעלת הרובוט לעבור לשמות מסחריים המקושרים כולם לאותו קוד גנרי, ותחת ההגדרה הזו לנהל את המלאי לפי FEFO.</p>	<p>סעיף 4.3.3 (תת סעיף 4.3.3.2): 'יש להרחיב בנוגע לאפשרויות הניפוק כמו לדוגמא סיום כל הפריטים מברקוד מסוים לפני המעבר לברקוד אחר של אותו מק"ט או FEFO לפי תוקף או כל אפשרות אחרת שנתמכת במערכת'. להבנתנו, מדובר כאן על שילוב של תשתית נתונים (פריטים תחליפיים-טבלת המרה) ועל לוגיקה עסקית (שמפצלת את הכמויות למק"טים המסחריים השונים לפי FEFO). שאלה: האם יש לזה מענה בתפנית (איך תהליך עובד היום)?</p>
<p>עץ מוצר נמצא כיום בשימוש בתפנית לעניין הכנות גלניות (=הכנות רוקחיות שבית המרקחת מכין בעצמו ממספר מרכיבים קנויים). הכוונה שיהיה אפשרי לנהל גם הכנות גלניות ברובוט. בנוסף ישנה סוגיה של מלאי של חולים שרוכשים באופן פרטי. תפנית לא נותנת לכך</p>	<p>סעיף 4.3.3 (תת סעיף 4.3.3.3): 'יש להבהיר למה הכוונה בסעיף ל"עץ מוצר/רשימות רמות מלאי לפי אצוות..."</p>

<p>מענה היום, אלא מכיוון התרופה בלבד, ללא אפשרות לדעת איזה אריזה שייכת לאיזה חולה. עץ מוצר לפי תז למשל יכול לתת לכך מענה.</p> <p>כפי שציינתי בשאלה הקודמת, כיום המלאי מתנהל לפי שם גנרי ואין קוד אב למוצרים שבהם יש חשיבות לשם המסחרי של המוצר ולא ניתן להחליף בין מוצרים מסחריים שונים.</p>	
<p>היזום הוא הרוקח, על פי הודעה חיצונית. פקודה שתאסוף את כל האריזות מסוג מסוים ואצווה מסוימת</p>	<p>סעיף 4.3.4 (תת סעיף 4.3.4.2): יש להסביר את תהליך ה"Recall" - לא ברור מי היזום וכיצד מגיע המידע אל הרובוט</p>
<p>יש לנו לעיתים ספקים שונים לאותו תכשיח, למשל בתרופות המסופקות על ידי קופות החולים</p>	<p>סעיף 4.4 (תת סעיף 4.4.1.6): יש להבהיר למה הכוונה בדרישה ל "ניהול תתי קבוצות של מקורות אספקה שונים"</p>
<p>כאשר לרובוט יש דרישה לפריטים שאינם מאוחסנים ברובוט, שיצא בתעודת ניפוק מה לא סופק ואיפה למצוא אותו. אם יהיה קשר עם מקומות האיתור השונים, יוכל להודיע מראש אם חסר הפריט.</p>	<p>סעיף 4.4 (תת סעיף 4.4.1.7): יש להבהיר למה הכוונה בדרישה ל "תמיכה באתרי אחסון נוספים של בית המרקחת הנמצאים מחוץ למערכת הפיסית"</p>
<p>קיימת תשתית לשליחת מסרונים. מה שנדרש זה להפעיל ממשק קיים ולהעביר אליו פרמטרים. מבנה הממשק יועבר לספק בהמשך.</p>	<p>סעיף 4.4 (תת סעיף 4.4.1.11): '...ותכלול משלוח התראות SMS למורשים במקרה של תקלות, אשר יסופק ע"י הספק. ... שליחת SMS תבוצע ע"י ממשק מול מערכת ייעודית הקיימת במרכז הרפואי לנושא זה. המציע יציין במידה וקיימת אפשרות נוספת. להבנתנו מהאמור בסעיף, בשיבא יש כבר תשתית לשליחת ההודעה. שאלה: האם נכון? האם מה שנדרש מהרובוט הוא יצירת ההודעות לנמענים, וממשק מהרובוט כדי להעביר את המידע לתווך ההפצה הקיים?</p>
<p>בסוף כל ליקוט מופקת תעודת ניפוק, כולל מה היה חסר. התפנית לא רואה את זה. אנחנו צריכים דוחות על הניפוקים ועלותם. אפשרות אחרת שיהיה קשר בין הרובוט לתפנית מבחינת מחירים, והמידע יתעדן ביניהם באופן שוטף, או שהדוח יחזור לתפנית ויופק דרכה, אך צריך דוח אחד בלחיצת כפתור.</p>	<p>סעיף 4.11 (תת סעיף 4.11.9): יש להבהיר את הדרישה לדו"ח עלויות לפי ניפוק</p>
<p>נא לציין עם אלו מערכות מהסוג המצוין בסעיף, הרובוט מתממשק כיום, והיכן והאם יש דרישות מקדימות, למשל, חברת X אינה מוכנה לשתף פעולה עם מכשירים של חברה Y, או עובדת עם מכשירים רק דרך XML וכו.</p>	<p>יש להגדיר דרישות לממשקים למערכות אחרות: UNIDOSE, ארונות תרופות ממוחשבים (4.12.1.2-3)</p>
<p>לא מובן מה צריך להסביר. המערכת והשדות למשתמש יהיו כברירת מחל בשפה העברית</p>	<p>נספח "ג", סעיף 1, ו': יש דרישה לממשק משתמש בעברית, יש להסביר</p>
<p>אפשר בנוסף לבצע רפליקציה של בסיס הנתונים ואז שרת הדוחות יוכל לגשת לעותק. באחריות הספק.</p>	<p>נספח "ג", סעיף 2, ה'ו': יש להרחיב לגבי הצורך בהתחברות ישירה לבסיס הנתונים של הרובוט. מבנה הנתונים מתאים לעבודה מקוונת וגישה ישירה לבסיס הנתונים עלולה לפגוע בזמני</p>

	התגובה הנדרשים, לפיכך לא מומלצת גישה ישירה והפקת נתונים תבצע ע"י ממשקים ייעודיים שיפותחו בהתאם להגדרת הצורך של הלקוח.
לא	נספח "ג", סעיף 7, א' - ממשק טעינת פריטים לרובוט. שאלה: האם בית חולים בכללי ותפנית בפרט מנהלים (כולל שמירת בסיס נתונים) היום טבלת המרה (מק"ט שיבא / בר קוד)?
לא מדובר על משהו עתידי. זה תהליך שכבר קיים היום וצריך לחבר אותו לרובוט. כאן המחלקה יוצרת דרישה בתפנית לקבלת תרופות ותפנית מעבירה את הדרישה לרובוט. בהשלמה למלאי הרובוט ייצר דרישה לתפנית להשלים לו מלאים שירדו מסף מינימום.	נספח "ג", סעיף 7, ג': בנספח זה מתוארת דרישה עתידית לניפוק לפי כמות למחלקה לתקופה ... גם ללא בקשת ניפוק ... לוגיסטית - זה ליקוט לפי עיתוד וצ"ל ממשק הזמנה מתפנית (MRP) לרובוט. דרישה דומה מתוארת בנספח 7, ה' - השלמה למלאי מקסימום לפריט. - יש להבין מה הצורך לשני התהליכים הנ"ל
כתוב בצורה ברורה במסמך	נספח "ג", סעיף 7, ז': יש להסביר את ממשק מלאי שבנספח, לא ברורה מטרתו ומי מסונכרן למי
נבקש לקבל תמחור בנפרד לאופציה זו.	נספח "ג", סעיף 8: ברצוננו לוודא שהממשק למערכת B2B יאופיין (ויתומחר) בנפרד בהמשך. בד"כ חיבור כזה דורש עבודה לא קטנה בעיקר בהיבטים של המרת מק"טים ויחידות מידה.

בברכה,

מגר הדס רותם רבינוביץ  
מנהלת שירותי רוקחות שיבא  
03-5303573/2166  
052-6669970